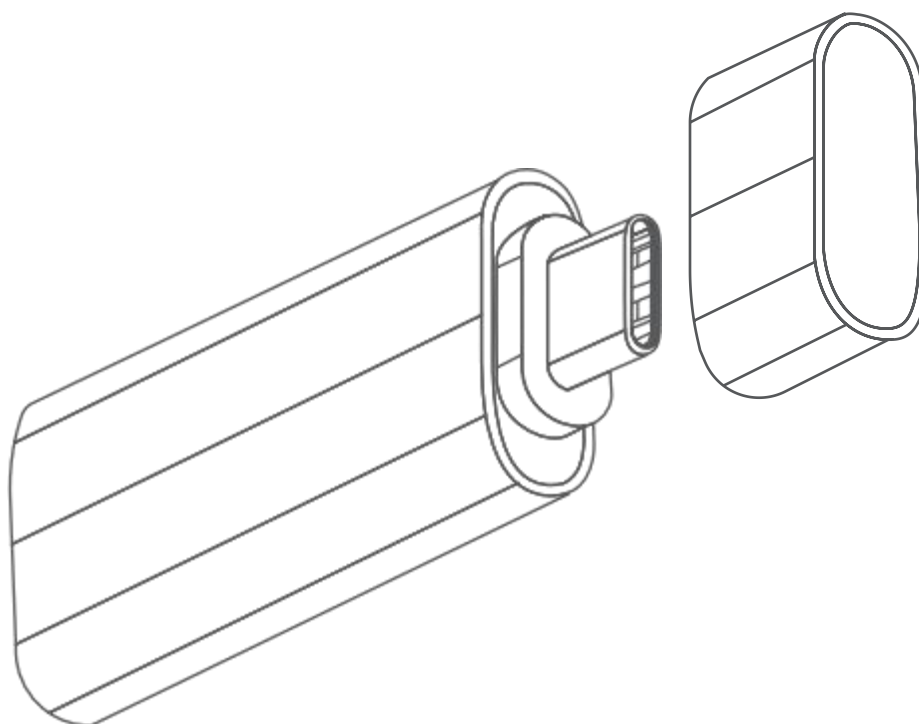


TrustKernel

Краткое Руководство По Эксплуатации

v1.2



Модель: Серия PS01

4 ГБ + 128 ГБ / 6 ГБ + 256 ГБ

Обзор продукта и меры безопасности

Данное устройство представляет собой миниатюрный интеллектуальный компьютер с портативной конструкцией, который подключается к хост-устройству с разъемом Type-C и поддержкой OTG. Все операции по управлению осуществляются через клиентское приложение PlugOS. Устройство подходит для различных сценариев использования, включая персональное развлечение, мобильный офис и безопасное хранение данных.

Правила безопасности:

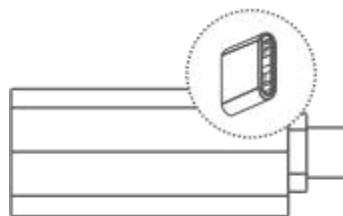
1. Избегайте использования устройства в условиях высокой температуры, влажности, запыленности или сильного магнитного поля, чтобы не повредить внутренние компоненты.
2. Категорически запрещается протыкать разъем Type-C острыми предметами. При подключении и отключении устройства необходимо точно совмещать разъемы и вставлять/вынимать кабель перпендикулярно, чтобы избежать деформации или повреждения разъема.
3. По окончании использования сначала выключите устройство, а затем извлеките кабель, чтобы предотвратить потерю или повреждение данных.
4. Запрещается использовать устройство для незаконных или несанкционированных действий, таких как взлом системы, кража данных и т. д.
5. Не размещайте устройство под тяжелыми предметами, чтобы избежать его физического повреждения в результате сдавливания.
6. Данное устройство поддерживает только питание USB Type-C 5 В (1 А). Не используйте источники питания с другим напряжением, чтобы предотвратить повреждение устройства или возгорание из-за перенапряжения.
7. Регулярно создавайте резервные копии важных данных на устройстве, чтобы предотвратить их потерю в результате сбоев в работе устройства, ошибочных действий и т. п.
8. Своевременно обновляйте приложение PlugOS и операционную систему устройства, чтобы устранить возможные уязвимости безопасности и повысить уровень защиты данных.
9. Продуктовый ключ является единственным удостоверением для управления устройством. Храните его в надежном месте; ответственность за последствия утечки или потери несет пользователь.
10. Не разбирайте устройство самостоятельно. В случае неисправности обратитесь к официальному сервисному персоналу для ремонта; самовольный демонтаж приведет к аннулированию гарантии.
11. Перед чисткой устройства отключите его от источника питания и протрите сухой мягкой тканью. Ни в коем случае не используйте спирт, химические чистящие средства и другие жидкости, чтобы предотвратить попадание жидкости внутрь устройства и его повреждение.
12. Использование данного устройства должно осуществляться в соответствии с местным законодательством; ответственность за любые последствия, возникшие в результате ненадлежащего использования, несет пользователь.
13. Неисправности оборудования, вызванные не проблемами качества продукции, а, например, механическими повреждениями или ненадлежащим использованием, не входят в сферу действия гарантии.

14. При запуске крупных приложений, приложений с высокой нагрузкой или одновременном запуске нескольких приложений поверхность данного продукта может нагреваться. Установите защитный кожух и не допускайте доступа детей, чтобы предотвратить ожоги.

Информация о продукте и перечень комплектующих



Indicator light



Type-C interface

Таблица состояний индикаторов:

Состояние	Описание
Не горит	Устройство выключено; Хост-устройство отключено от устройства; Устройство не подключено к источнику питания, например, функция OTG не включена; Система запущена нормально, индикатор выключен; Другие ситуации, при которых система не может запуститься
Быстрая мигающая красная лампочка	Неисправность системы устройства
Красный индикатор горит постоянно	Система запускается, после успешного запуска индикатор переключается на постоянное горение синего света (максимальное время запуска составляет менее 180 секунд); Если индикатор горит более 180 секунд, это означает сбой запуска системы, например, повреждение файловой системы
Синий индикатор горит постоянно	Система запустилась нормально, система работает нормально
Синий индикатор медленно	Нормальный запуск, ожидание ввода или добавления пароля

мигает	
Фиолетовый свет горит постоянно	Устройство находится в процессе восстановления заводских настроек

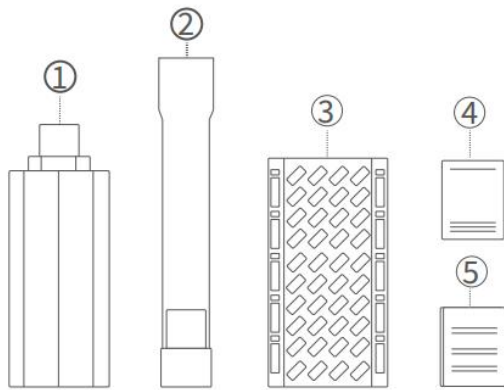
Разъем Type-C:

1. Подключение по принципу «Plug and Play», питание от хоста через OTG (5 В/1 А), поддержка USB 2.0 480 Мбит/с;
2. Поддерживает интеллектуальные электронные устройства, такие как мобильные телефоны, компьютеры, планшеты и т. д., оснащенные экраном, функцией USB Type-C OTG и работающие под управлением операционных систем Android, Windows, iOS или macOS;
3. Поддерживает iPhone 15+, iPad, Mac (Apple Silicon M1+) и другие стандартные устройства Apple с протоколом Type-C.
4. Данный продукт использует стандарт USB 2.0 для связи, пожалуйста, используйте прилагаемый USB-кабель или другой кабель, поддерживающий USB 2.0, для расширения возможностей.

Информация о продукте

Название продукта	USB-C для интеллектуальных устройств
Модель	PS01
Материал	Алюминиевый сплав + поликарбонат
Разъем	Type-C (папа), поддержка USB 2.0
Конфигурация памяти	На выбор: 4 ГБ + 128 ГБ / 6 ГБ + 256 ГБ
Совместимость	Android 8+; iOS 16.6+ и iPadOS 16.6+; поддержка Windows 8 и выше; поддержка macOS (Apple Silicon) 14.5+
Размеры изделия	50 мм × 19 мм × 8 мм
Вес	15 г
Питание	5 В постоянного тока / 1 А
Рабочая температура	-30°~50°

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



- ① USB-C Extended Computing Device *1
- ② USB Type-C data cable *1
- ③ Protective case *1
- ④ Product key card *1
- ⑤ Quick guide +Warranty card*1

Примечание:


1. Ключ продукта является единственным удостоверением для управления продуктом. Не разглашайте и не выбрасывайте его.
2. Не храните ключ продукта вместе с устройством, чтобы избежать утечки данных в случае их одновременной потери.

ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Установка клиентского приложения PlugOS

Устройства Android:


Способ 1: отсканируйте QR-код или найдите в Google Play

приложение « PlugOS», загрузите и установите приложение PlugOS.

(Пользователи из Китая могут установить PlugOS через магазины приложений Xiaomi, OPPO, vivo и Huawei)

Способ 2: Загрузите установочный пакет PlugOS на странице «Download» (<https://plugos.net/download>) и установите его.

Устройства iPhone и iPad: отсканируйте QR-код или найдите

в App Store « PlugOS», чтобы завершить загрузку и установку.

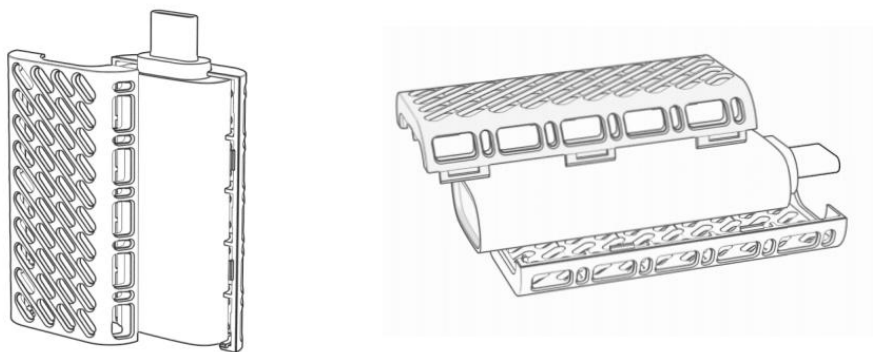
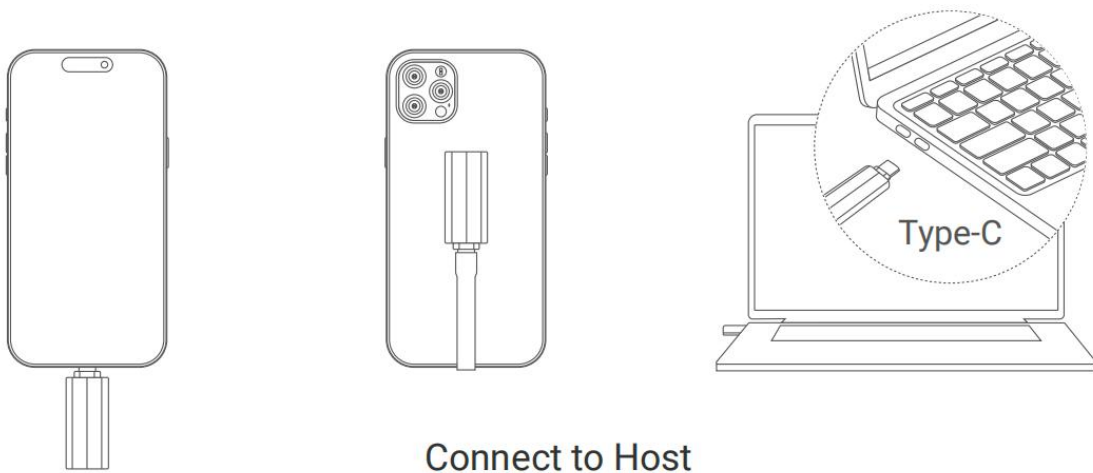
Устройства Windows и Mac:

Загрузите и установите клиент PlugOS со страницы «Download» (<https://plugos.net/download>) на официальном сайте PlugOS.



*Хост: смартфоны, компьютеры, планшеты и другие интеллектуальные электронные устройства, оснащенные экраном, функцией USB Type-C OTG и работающие под управлением операционных систем Android, Windows или iOS.

Первое использование

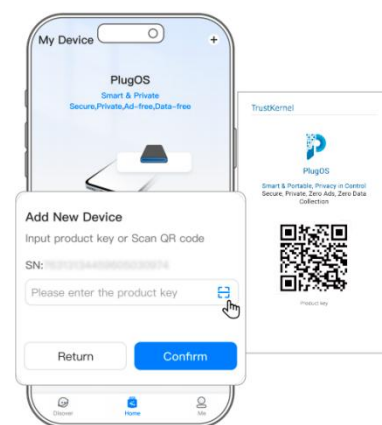


Install protective case

1. Добавление:

- Включите функцию OTG на хосте;
- Подключите данное устройство к разъему USB Type-C хоста;

- Подождите, пока на конце устройства не замигает синий индикатор (около 10 секунд);
- Откройте приложение PlugOS и добавьте устройство, следуя инструкциям;
- Дождитесь, пока синий индикатор на конце устройства не загорится ровным светом, что означает завершение добавления;
- Правильная последовательность изменения состояния индикатора: мигание синего индикатора > постоянное свечение красного индикатора > постоянное свечение синего индикатора.



2. Настройка

- После добавления нажмите «Войти в устройство» на карточке продукта на главной странице;
- Установите язык интерфейса устройства;
- Установите часовой пояс;
- Установите способ разблокировки системы данного устройства;
- Прочитайте пользовательское соглашение и завершите настройку;
- Перейдите на рабочий стол операционной системы устройства.

Руководство по основным операциям

1. Управление устройством

С помощью приложения PlugOS можно выполнить следующие действия:

- Вход в устройство: отображение рабочего стола устройства, обеспечение реальных сенсорных операций и совместного использования периферийных устройств, таких как подключение к сети, съемка камерой, воспроизведение звука через динамики, запись через микрофон и т. д.;
 - Управление устройством: выключение, перезагрузка, воспроизведение звука.
- После выключения необходимо повторно отсоединить и подключить устройство, чтобы снова включить его;
- Удаление устройства: удаление неиспользуемого устройства;
 - Восстановление настроек по умолчанию: восстановление заводских настроек устройства;
 - Обмен файлами: передача данных между хост-устройством и данным устройством.

2. Управление приложениями

С помощью операционной системы данного устройства можно выполнить следующие действия:

- Установка приложений: открыть магазин приложений в системе устройства, выбрать необходимое приложение и установить его;
- Просмотр файлов: с помощью соответствующих приложений просматривать и редактировать изображения, видео, файлы Word и т. д., хранящиеся на устройстве;
- Использование приложений: использование приложений на устройстве, таких как браузер Invisible Window для выхода в Интернет, K-9 Mail для отправки и получения электронной почты, запись звука и т. д.

Решение типичных проблем

1. Индикатор не горит после подключения устройства?

Ответ: Устройство будет мигать синим светом примерно 10 секунд после подключения к хосту;

1) Подключите устройство к хосту, подождите более 10 секунд, запустите клиентское ПО PlugOS на хосте и попытайтесь подключить устройство;

2) Если подключение прошло успешно, но индикатор не горит, это указывает на аппаратную неисправность индикатора

3) Если подключение не удалось, проверьте работоспособность USB-порта хоста (подключите устройство к другому хосту или подключите другое USB-устройство к этому хосту);

4) Отсоедините устройство, перезагрузите хост, затем вставьте его снова и повторите попытку

5) Замените хост на другой, с исправной функцией USB

6) Если все вышеперечисленное не помогло, обратитесь в службу поддержки

2. Клиент PlugOS не может успешно подключиться к устройству?

Ответ: В некоторых случаях клиент может не подключиться к устройству, если питание хоста недостаточное, USB-порт хоста неисправен или устройство было отключено, не выключив его.

1) Убедитесь, что питание устройства нормальное (см. вопрос № 1 в разделе «Часто задаваемые вопросы»)

Оцените состояние устройства по индикатору

Если синий индикатор мигает, а клиент показывает, что устройство не подключено, отсоедините устройство, перезагрузите хост и попробуйте снова, а также убедитесь, что в настройках операционной системы хоста разрешено подключение клиентского приложения к устройству

4) Если после ввода пароля разблокировки красный индикатор на устройстве продолжает гореть, подождите 5 минут; если индикатор устройства не переключился на синий в течение более 5 минут, отсоедините устройство и подключите его заново

5) Если красный индикатор на устройстве горит более 10 секунд, а затем переключается на мигающий синий, попробуйте подключить устройство к другому хосту с достаточным питанием по USB

6) Отсоедините устройство, перезагрузите хост, затем подключите его снова и попробуйте

7) Если все вышеперечисленное не помогло, обратитесь в службу поддержки

3. Устройство работает с задержками и нагревается?

Ответ: при запуске ресурсоемких приложений или одновременной работе нескольких приложений у электронных устройств может наблюдаться недостаточное охлаждение.

1) Закройте ресурсоемкие приложения

2) Закройте лишние приложения, работающие в фоновом режиме

3) Используйте устройство в помещении с низкой температурой

4) Установите защитный кожух, чтобы уменьшить риск ожога; не допускайте доступа детей

5) Обновите систему и приложение PlugOS до последней версии.

4. Забыли пароль для разблокировки устройства?

Ответ: 1) Забытый пароль восстановить невозможно; постарайтесь вспомнить его.

2) Сбросьте настройки системы, восстановив заводские настройки. Эта операция удалит все данные с устройства, пожалуйста, действуйте с осторожностью.

Приложение PlugOS: Главная страница устройства > Настройки > Восстановить заводские настройки.

5. Не можете найти ключ продукта?

Ответ: 1) Продуктовый ключ является единственным средством управления устройством, его невозможно восстановить в случае потери, пожалуйста, храните его в надежном месте

2) На хосте, к которому было добавлено данное устройство, войдите в систему устройства с помощью PlugOS и выполните следующие шаги, чтобы сгенерировать новый ключ продукта. PlugOS Настройки > Аутентификация устройства > Получить новый ключ продукта

3) Если ключ продукта утерян, а устройство не добавлено к хосту, дальнейшее использование устройства будет невозможно.

6. Утеря устройства?

Ответ: Устройство использует механизм многоуровневой аутентификации и полного шифрования данных. В случае потери устройства данные, хранящиеся на нем, не будут раскрыты.

Информация о компании и послепродажное обслуживание

Компания в Гонконге: PINGBO TECHNOLOGY LIMITED

Адрес: Гонконг, Коулун, Тим-Са-Чуи, Восточная часть, Science Museum Road, 14, New Mandarin Centre, Блок А, 7-й этаж, комната 704

Компания в Шэньчжэне: Shenzhen Pingbo Information Technology Co., Ltd.

Адрес: А805, Наньшаньский парк программного обеспечения, община Ляньчэн, улица Наньтоу, район Наньшань, г. Шэньчжэнь

Официальный сайт: plugos.net

Электронная почта: support@trustkernel.com

